

## FORMATION INTERMÉDIAIRE

<b>RÉFÉRENCE</b>	HEEDS-INTERM
<b>TITRE DE LA FORMATION</b>	Logiciel HEEDS intermédiaire (niveau 2)
<b>OBJECTIFS VISÉS</b>	Être en mesure de connaître l'environnement HEEDS et de maîtriser l'utilisation avancée du logiciel HEEDS dans sa pratique professionnelle.
<b>MODALITÉS</b>	Présentiel intra-entreprise
<b>PUBLIC VISÉ</b>	Les Bénéficiaires sont les salarié-es des entreprises abonnées au service HEEDS.
<b>PRÉREQUIS</b>	<p>Pour pouvoir accéder à la formation, les Bénéficiaires doivent maîtriser le fonctionnement basique d'un ordinateur de bureau, avoir une connaissance de l'environnement Windows ou Mac OS et savoir utiliser un navigateur web.</p> <p>Les Bénéficiaires doivent évoluer dans un environnement de travail où le logiciel HEEDS est utilisé et où une majorité de membres de l'équipe a acquis les compétences visées par la formation « Logiciel HEEDS initiale (niveau 1) ».</p>
<b>DESCRIPTION DE LA FORMATION</b>	<p>A l'issue de la formation, les Bénéficiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se connecter avec leur compte personnel</li> <li>- Naviguer dans l'interface</li> <li>- Utiliser les plannings d'événements</li> <li>- Utiliser les plannings de personnel</li> <li>- Utiliser la base contacts</li> <li>- Organiser et stocker des données et documents liés aux métiers de l'organisation d'événement</li> <li>- Utiliser les fonctionnalités d'export</li> <li>- Utiliser les fonctionnalités avancées de la plateforme (ex : formulaires, matrices, etc.)</li> <li>- Personnaliser les outils de suivi</li> <li>- Organiser la communication des données depuis et vers d'autres systèmes</li> </ul>
<b>DURÉE</b>	<p>La durée de la formation est variable, selon la taille des équipes.</p> <p>La durée moyenne des formations « HEEDS Intermédiaire » est de 28 heures.</p>
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	<p>Les dates de la formation sont à convenir avec le Commanditaire et sont confirmées à réception du devis signé.</p> <p>Pour les formations prises en charge par un OPCO, le délai d'accès pourra être plus long en fonction de la réponse de l'OPCO.</p>
<b>ACCESSIBILITÉ</b>	<p>Nous avons à cœur de rendre nos formations accessibles au plus grand nombre et essayons de déployer des solutions adaptées. Nous essaierons de faire le nécessaire pour rendre la session accessible à tou-tes.</p> <p>N'hésitez pas à contacter notre référent handicap Fabrice Ecoiffier : <a href="mailto:accessibilite@heeds.eu">accessibilite@heeds.eu</a> / 0970 462 472</p>

<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<p>Par le Bénéficiaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En amont : questionnaire de recueil de besoins et d'auto-évaluation</li> <li>- Durant la formation : test de positionnement (QCM) en entrée et sortie, suivi pédagogique, exercices encadrés</li> <li>- J+15 : questionnaire d'évaluation à froid</li> </ul> <p>Par le Commanditaire :</p> <p>J+30 : Questionnaire de retour sur les attentes</p>
<b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- plateforme de suivi de la formation avec accès individuel</li> <li>- vidéoprojection</li> <li>- ordinateur de bureau connecté à internet</li> <li>- accès individuel au logiciel (24h/24 et 7j/7)</li> <li>- présentations</li> <li>- centre d'aide en ligne</li> </ul> <p>Notre équipe est également disponible via l'assistance téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h pour toutes questions.</p>
<b>MÉTHODES MOBILISÉES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tour de table</li> <li>- démonstration</li> <li>- exposé participatif</li> <li>- mise en pratique</li> <li>- travail en groupe</li> <li>- questions-réponses</li> </ul>
<b>TARIF</b>	<p>1 200€ HT par journée de 7h de formation (soit 1 440€ TTC)</p>
<b>CONTACTS</b>	<p>HEEDS / SARL Intrazik <a href="http://www.heeds.eu">www.heeds.eu</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact pédagogique : Delphine Blondin delphine@heeds.eu / 0970 462 472</li> <li>- Contact administratif : Anne-Laure Mrozek. annelaure@heeds.eu / 0970 462 472</li> </ul>
<b>INDICATEURS DE RÉSULTATS</b>	<p>- Période de 2018 à 2023 –</p> <p>Nombre de sessions dispensées : 243          Nombre de bénéficiaires : 1250          Nombre de questionnaires bénéficiaires retournés : 333</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de satisfaction 2023 : 88%</li> <li>• Taux de satisfaction pédagogie/connaissances de la formatrice 2023 : 98%</li> <li>• Taux d'adéquation de la formation avec le métier/la réalité du secteur 2023 : 90%</li> <li>• Taux de réutilisation sur le poste de travail des compétences acquises lors de la formation 2023 : 86%</li> <li>• Taux d'abandon / interruption 2023 : 0%</li> </ul>